

OBCHODNÍ PODMÍNKY

platné od 1. 2. 2020

Zuzana Blažková
Dolní Luční 384/2
691 41 Břeclav 4
IČ: 03176703
nejsem plátce DPH

OBEČNÁ USTANOVENÍ

- Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) podnikající fyzické osoby Zuzany Blažkové, IČ: 03176703, se sídlem Dolní Luční 384/2, Břeclav 4, PSČ 691 41, dle živnostenského zákona (dále jen „fotograf“), upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo základě smlouvy nebo dohody o poskytování fotografických služeb (dále jen „smlouva“) uzavírané mezi fotografem a objednatelem (dále také jako „klient“).
- Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.
- Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi fotografem a klientem. Na tyto obchodní podmínky je klient dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.
- Uzavřením smlouvy klient dále souhlasí s tím, že se tyto podmínky stávají nedílnou součástí uzavřené smlouvy.
- Veškeré smluvní vztahy mezi fotografem a klientem se řídí právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami ustanoveními občanského zákoníku vztahující se na podnikatele.

OBJEDNÁNÍ FOTOGRAFICKÝCH SLUŽEB

- Objednání focení je možné telefonicky (+420 722 072 700), e-mailem (foto@zuzanablazkova.cz, nebo zuzana@jankovicova.cz, či interní zprávou přes messenger (Zuzana Blažková foto a grafika).
- Objednaný termín focení je závazný v okamžiku odsouhlasení klientem i fotografem.

- Objednáním focení klient stvrzuje přijetí těchto podmínek a srozumění s nimi, dále souhlasí s autorským stylem fotografa, jeho osobitého pojetí fotografie při úpravách a celkovém zpracování.
- Objednací lhůta je podle aktuálního časového vytížení fotografa.
- Případné zrušení rezervace je nutné učinit s dostatečným časovým předstihem a to **pouze telefonicky**.
- Při zrušení termínu je možné požadovat termín náhradní (bude stanoven dle aktuální časové vytíženosti fotografa), ale zároveň není nabídnutí náhradního termínu ze strany fotografa podmínkou a povinností.

CENY FOTOGRAFICKÝCH SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- Ceny a druhy focení jsou podrobně uvedeny v ceníku (odkaz).
V jiných případech (týká se např. zakázkového focení produktů) se cena stanovuje individuálně.
- Cena za vybraný fotobalíček je splatná na účet (či hotově) v den focení ve výši 50 nebo 100%.
- Zbytek ceny (focení a případné doplňkové služby nad rámec - retuše navíc, tištěné fotografie, obrazy apod.) se hradí po výběru fotografií klientem (z náhledů), opět na bankovní účet, ještě před jejich zpracováním.
- Nedojde-li k zaplacení ceny zvoleného fotobalíčku či případného doplatku za doplňkové služby, vyhrazuje si fotograf právo zakázku nepředat do doby, než je řádně zaplacená.

FOTOGRAFOVÁNÍ

- Focení probíhá v pracovních dnech na základě předem smlouveného termínu.
- Na základě domluvy je možno fotit v exteriéru, interiéru klienta či jiném interiéru.
- Lokace focení je určena po dohodě s fotografem. V případě nepříznivého počasí se exteriérové focení přesune na jiný termín.
- Mimo lokace Břeclav (Stará Břeclav, Poštorná, Charvátská Nová Ves), Lednice a Valtice si fotograf účtuje cestovné 8 Kč / km (počítáno pro cestu tam i zpět z místa adresy fotografa).
- Doba focení je individuální a liší se v závislosti dle zvoleného foto balíčku.
- Pokud se klient omluví z focení v případě nemoci, alespoň den či půlden předem, hledá se nový termín pro uskutečnění focení.
- Pozdní příchod klienta není důvodem k prodloužení časového harmonogramu focení.
- Fotograf má právo bez náhrady termínu focení zrušit, pokud se klient o víc jak 20 minut opozdí bez předchozí omluvy.

VÝBĚR FOTOGRAFIÍ

- Po uskutečněném focení obdrží klient do 10 pracovních dní e-mailem odkaz na náhledovou galerii v aplikaci Nahledovky.cz, kde si ze surových náhledů vybere fotografie k úpravě. Počet náhledových fotografií není pevně stanoven, ale jejich množství je vždy dostačující, aby posloužil k výběru patřičného množství pro daný balíček.
- **Dle autorského zákona č. 121/2000 sb. není dovoleno tyto náhledy jakkoliv upravovat a veřejně prezentovat**, jsou ve vlastnictví fotografa a slouží výhradně pro výběr k úpravám a retuši.
- Výběr odešle klient do 3. týdnů, v opačném případě se prodlužuje doba dodání.
- Objednání fotografií k úpravám, retuši a tisku je závazné. Po dokončení zakázky bude náhledová galerie pro výběr smazána.

DODÁNÍ FOTOGRAFIÍ

- Dodací lhůta výsledných fotografií je individuální. Zpravidla ale nepřesahuje 30 dní od data zaslání vybraných náhledů k úpravě.
- Dokončenou zakázku doručí fotograf v elektronické verzi prostřednictvím serveru Úschovna.cz na klientovu mailovou adresu, odkud si klient stáhne fotografie do svého PC. (Doporučuji fotografie dobře **zálohovat** - pozn. fotografa).
- Tištěné fotografie si klient vyzvedne osobně (v termín, který si dohodnou s fotografem), nebo je možné za příplatek a po předchozí domluvě doručit tisky na adresu prostřednictvím Zásilkovny na výdejní místo nebo službou "Mezi námi" na zvolenou adresu.

ZPRACOVÁNÍ FOTOGRAFIÍ

- Zpracované fotografie budou dodány v dostatečně velkém rozlišení pro tisk ve formátu JPG a v poměru stran 2:3 (případně fotograf přidá na vlastní uvážení i ořez v poměru 3:4 nebo jiném), dále ve zmenšené verzi pro web.
- Upravené fotografie neobsahují logo fotografa.
- **Neupravené fotografie ani RAW formáty fotograf neposkytuje.**
- U fotografií se v rámci ceny balíčku provádí tyto úpravy: vyvážení expozice, vyvážení barev, jas a kontrast, ořez na formát, odstranění momentálních vad (např. škrábance, na první pohled viditelné pupínky, menší modřiny apod., v případě portrétu zjemnění velkých vrásek; u novorozeneckého focení se sjednocuje pleť, retušuje se fixou popsané břicho z porodnice, případně loupající se kůžička (pouze rušivé velké kousky).
- Požadavky náročnějších retuší (např. mírné zeštíhlení, vyhlazení vrásek, bělení zubů, dobarvování odrostů nebo úprava větrem rozfoukaných vlasů, odstranění tetovaček, vyčuhujících ramínek apod.) jsou možné pouze po dohodě s fotografem za příplatek (cena po dohodě dle náročnosti, od 150 Kč za fotografii.)

- Nespokojenost s vlastním vzhledem není důvod k reklamaci.

TISK FOTOGRAFIÍ, REKLAMACE

- Fotografie jsou vyvolávány u ověřených dodavatelů. Reklamace tištěných fotografií je možné pouze na základě viditelné tiskové chyby (pruhy, škrábance), nikoli v barevnosti daného tisku, či jeho světlosti / tmavosti. Nespokojenost nebo nesouhlas s fotografickým stylem a autorským pojetím fotografa při grafických úpravách není důvodem k reklamaci zakázky.

NÁHRADA ŠKODY

- Pokud klient či jeho doprovod způsobí škodu na technickém či jiném vybavení fotografa, plně odpovídá za jejich úhradu.

ARCHIVACE FOTOGRAFIÍ

- Veškeré fotografie jsou archivovány po dobu minimálně 1 roku. Pokud si nepřejete archivaci Vašich fotografií, sdělte prosím tuto skutečnost fotografovi na mail foto@zuzanablazkova.cz. Vaše fotografie tak budou smazány po odevzdání hotových fotografií.

SOUHLAS S POSKYTNUTÍM FOTOGRAFIÍ

- Všechny zveřejněné fotografie, sloužící jako portfolio, na sociálních sítích a na webových stránkách fotografa, disponují souhlasem daných osob. Pokud si klient souhlas rozmyslí, má právo ho odvolat, a to v písemné podobě na mailovou adresu fotografa.

AUTORSKÁ PRÁVA

- Upravené fotografie může klient libovolně sdílet a tisknout - používat pro svoji osobní prezentaci.
- Fotografie podléhají **autorskému právu fotografa** a bez jeho souhlasu nesmí být použity pro komerční účel, propagaci či prodej třetí straně.